

Muuttopalvelun Sopimusehdot

Soveltaminen

1.1

Lappeenrannan pienvarastovuokraus Oy soveltaa näitä sopimusehtoja yrityksen muuttopalveluihin. Lappeenrannan pienvarastovuokraus Oy käyttää lyhennettä Lpvv. Muuttopalvelun tilaajasta käytetään lyhennettä Asiakas.

Muutot

2.1

Muutoksi luetaan tapahtuma, jossa Lpvv siirtää irtaimiston sovitusta lähtösijainnista huoneiston sisältä sovittuun vastaanottosijaintiin huoneiston sisälle. Tämä sisältää irtaimiston lastauksen muuttoautoon ja niiden purkamisen vastaanottosijainnissa huoneiston sisälle.

2.2

Muutto ei kata näitä palveluita, ellei niistä ole erikseen sovittu:

Korut, arvopaperit, arvotaulut tai muiden niitä vastaavien arvoesineiden kuljetus

Eryyisen painavien esineiden lastaus/purku esim.: asekaapit, kassakaapit, pianot tai muut painavat esineet

Tavarat, jotka vaativat lämpösäädelyä kuljetusta

Kiinteitten tavaroiden- tai kodinkoneiden purku, siivous, muuttotavaran pakkaus tai muunlaiset työtehtävät, jotka poikkeavat muutoksi luettavaksi tapahtumaksi

2.3

Mikäli muutettavaan tavarahan kuuluu yksikköarvoltaan yli 2.500 euron arvoisia esineitä, tulee ne vakuuttaa erikseen.

2.4

Lpvv:n kuljetuskalustolla ei voi kuljettaa yli 1 tai 1.1 vaarakategorian ja -luokan paineenalaista kaasua, räjähtävää, syttyvää, hapettavaa, syövyttävää, terveysvaarallista, myrkyllistä tai vakavaa terveysvaaraa aiheuttavaa ainetta.

2.5

Mikäli Lpvv muuttokohteissa on huomioitavissa normaalista muuttamisesta poikkeavia työturvallisuusnäkökohtia johtuen työtiloista tai siirrettävästä irtaimistosta, on asiakkaan ilmoitettava siitä etukäteen ennen sopimuksen tekemistä

2.6

Lpvv noudattaa työaika- ja työturvallisuuslakia sekä kuljettajien ajo- lepoaika-asetusta. Jos Lpvv työntekijät havaitsevat työturvallisuuden vaarantavia tekijöitä, on heillä oikeus keskeyttää työsuoritus välittömästi.

2.7

Mikäli asiakas teettää Lpvv:n tilauksen ulkopuolisia töitä, tai mikäli asiakkaan tavaramäärä on etukäteen ilmoitettua suurempi tai jokin muu muuttoon vaikuttava seikka poikkeaa siitä mistä on tilauksen teon yhteydessä sovittu joko kirjallisesti tai suullisesti, on Lpvv:lla oikeus veloittaa nämä työt erikseen.

2.8

Lpvv:n tulee ilmoittaa välittömästi mahdollisesta ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle (force majeure). Ylivoimainen este oikeuttaa sekä Lpvv:n että asiakkaan luopumaan toimeksiannosta kuitenkin niin, että asiakas sitoutuu maksamaan jo tehdystä työstä. Lpvv ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita lisäkuluja.

2.9

Työpäivän aikana Lpvv:n työntekijöillä on oikeus työaikalainsäädännön mukaisiin lepotaukoihin, jotka veloitetaan normaalien yksikköveloitushintojen mukaan. Yli kuuden tunnin työpäivään kuuluu puolen tunnin lepotauko. Alle kuuden tunnin, mutta yli neljän tunnin päivään kuuluu yksi virkistäytymistauko. Yli 8 tunnin päivään kuuluu lepotauko ja kaksi virkistäytymistaukoa. Mikäli työaika kestää yli kymmenen tuntia, on työntekijällä oikeus vielä yhteen puolen tunnin lepotaukoon.

Muuton peruutus

3.1

Muuton peruutuksen voi asiakas tehdä veloituksetta, mikäli peruutus tehdään viimeistään kaksi arkipäivää ennen muuton virallista alkamispäivää

3.2

Mikäli muutto perutaan 3.1 sarakkeessa mainitun kahden päivän minimiajan ratkettua, on Lpvv:lla oikeus laskuttaa asiakasta kyseiseen työhön varatun kapasiteetin kolmen tunnin veloitusta vastaava korvaus.

3.3

Jos muutto peruuntuu muuton ollessa käynnissä, on Lpvv:lla oikeus laskuttaa asiakasta kokonaisuudessaan työsuoritus jo kulutetun ajan osalta sekä kolmen työtunnin veloitusta vastaava korvaus.

Laskutus

4.1

Muutot laskutetaan sopimuksen mukaan ennakoon tai muuton jälkeen.

4.2

Lpvv voi tarpeen tullen vaatia asiakkaalta vakuuden maksusaatavan turvaamiseksi, jos luottotietojen mahdollisen tarkistuksen yhteydessä ilmenee asiakkaalla oleva maksuhäiriömerkintä.

4.3

Jos laskun maksussa tulee viivästyksiä ja sitä ei makseta maksuehtojen mukaisesti eräpäivään mennessä, tulee päälle viivästyskorko kulloinkin Suomen Pankin vahvistamana viivästyskorkona.

Korvausvastuu ja Reklamaatiot

5.1

Lpvv:n korvausvastuu voi pienentyä tai poistua kokonaan, mikäli voidaan osoittaa vahingon johtuneen joistain seuraavista seikoista.

Asiakas on laiminlyönyt siirrettävän irtaimiston tai tilojen asianmukaisen pakkaamisen ja suojaamisen. Irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus on Asiakkaan vastuulla, ellei toisin ole sovittu.

Muutettavan irtaimiston kunto ei mahdollista sen turvallista siirtämistä normaalia varovaisuutta noudattaen. Esimerkiksi huonekalun merkittävän huono kunto tai virheellinen kasaaminen.

Siirrettävä irtaimisto on erityisen altis ilman lämpötilan tai kosteuspitoisuuden vaihtelulle, esimerkiksi kasvit tai erikoiskalusteet.

Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt muuton aikana selviä ulkoisia vaurioita.

5.2

Lpvv:n korvausvastuu katoamisissa rajoittuu tiekuljetussopimuslakiin.

5.3

Lpvv:n lainmukainen vastuu siirrettävälle irtaimistolle perustuu Tiekuljetussopimuslakiin. Lpvv:n ollessa vastuussa vahingosta korvaus on enintään 20 €/kg kotimaankuljetuksissa ja 8,33 SDR/kg ulkomaankuljetuksissa vahingoittunutta tavaraa kohden. Asiakas voi parantaa korvausturvaansa ottamalla erillisen kertakuljetusvakuutuksen muuttoon.

5.4

Lpvv:n korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.

5.5

Mikäli Lpvv:n suorittaman työn tai palvelun aikana rikkoontuu asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on asiakkaan tehtävä kirjallinen reklamaatio Lpvv:lle 7 (seitsemän) päivän kuluessa. Kuluttaja-asiakkaiden vahingoista on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa, pääsääntöisesti kahden viikon kuluessa, ellei näin ole menetelty, Lpvv on vastuusta vapaa.

5.6

Mikäli sopimusta tehdessä asiakas on ilmoittanut pakkaavansa tai osallistuvansa kantoapuun, eikä hän suorita tätä tehtävää muuton kannalta olennaisessa ajassa, voi Lpvv keskeyttää työt, kunnes asiakas on osuutensa hoitanut. Lpvv:lla on tällöin oikeus korvaukseen kuluista, jotka johtuvat asiakkaan aiheuttamasta laiminlyönnistä, ellei asiakas pysty osoittamaan, että laiminlyönti on tapahtunut Lpvv:n taholta.

5.7

Mikäli asiakkaan laiminlyönti merkitsee olennaisesti muuton suorittamiseen voi Lpvv purkaa sopimuksen ja asiakas on korvausvelvollinen kohdan 3.3 mukaisesti.